



# Manual De ExakTime Móvil

Los consejos y el contenido de esta carta introductoria y de las guías se basan en la retroalimentación de los usuarios actuales de ExakTime. No tienen la intención de servir como asesoramiento legal o asesoramiento laboral. Las reglas estatales y locales varían, y es su responsabilidad asegurarse de que las prácticas y recomendaciones que usted implemente sean válidas y legales de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos locales.



Fecha: \_\_\_\_\_

Para: \_\_\_\_\_

De: \_\_\_\_\_

A partir de \_\_\_\_\_ empezaremos a utilizar la aplicación ExakTime Móvil para registrar asistencia. Esto ayudará a asegurar que su pago refleje exactamente el tiempo que ha trabajado. La aplicación ExakTime hará un registro de las horas trabajadas y calculará las horas extras previniendo el potencial de error humano. El objetivo es no tener que entregar hojas de tiempo en papel y no tener que entrar horas en la computadora a mano.

**Su código es privado y nunca debe ser compartido con otro empleado.**

Hay 5 pasos básicos para usar la aplicación móvil:

1. Introduzca su código en el teclado para iniciar sesión
2. Oprima Ir
3. Seleccione su lugar de trabajo de la lista
4. Seleccione un código de costo (actividad de trabajo) de la lista
5. Tome una foto si se lo piden

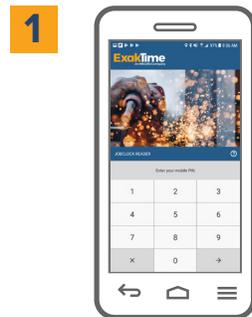
Entre ahora y \_\_\_\_\_, por favor envíe sus tarjetas de tiempo normales en papel y comience a usar la aplicación ExakTime Móvil. Eso nos proveerá seguridad mientras hacemos la transición al nuevo sistema. **Olvidarse de registrar su entrada o salida puede retrasar sus cheques de pago varios días.** “Lo olvidé” no es una excusa válida para no registrar la entrada y la salida. Asegúrese de que ha trabajado con la aplicación móvil con antelación y de que se sienta cómodo usándola.

Se espera que los empleados hagan su parte para que este sistema funcione. Recuerde: tocar un botón es mucho más fácil que llenar una tarjeta de papel y tratar de recordar sus horas al final de la semana. Si tiene preguntas sobre el uso de ExakTime Móvil, póngase en contacto con su administrador de ExakTime, \_\_\_\_\_.

# Registrarse en ExakTime Móvil

## Android

Para utilizar la aplicación ExakTime móvil, primero descárguela de Google Play. La aplicación se puede encontrar fácilmente buscando “ExakTime”. Una vez descargado, introduzca su código de activación. Si no tiene un código de activación, pida al administrador de ExakTime de su empresa que le genere uno iniciando sesión en ExakTime Connect y navegando hasta Administrar > Dispositivos móviles.



1

### Introduzca el número de código.

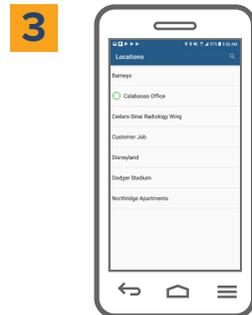
Escriba su código para entrar y salir de ExakTime Móvil - ¡igual que un cajero automático!

2



### Verde para IR. Rojo para PARAR.

Seleccione **GO** para marcar la entrada y **STOP** para la salida. Es así de fácil!



3

### Seleccione ubicación.

Si usted está en el sitio de trabajo, aparecerá un “circulo verde” verde al lado de ese sitio.

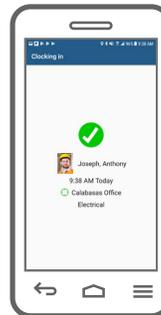
4



### Seleccione código de costo.

Seleccione la actividad de trabajo (código de costo) que va a realizar.

5



### Estás fichado!

La pantalla de confirmación indica que la entrada se ha realizado correctamente.

## Leyenda



GPS



Sin GPS

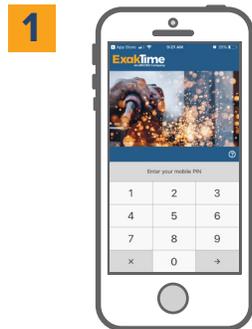


Dispositivo de sincronización

# Registrarse en ExakTime Móvil

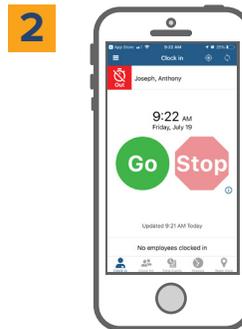
## iPhone, iPad

Para utilizar la aplicación ExakTime móvil, primero descárguela de App Store. La aplicación se puede encontrar fácilmente buscando "ExakTime". Una vez descargado, introduzca su código de activación. Si no tiene un código de activación, pida al administrador de ExakTime de su empresa que le genere uno iniciando sesión en ExakTime Connect y navegando hasta Administrar >



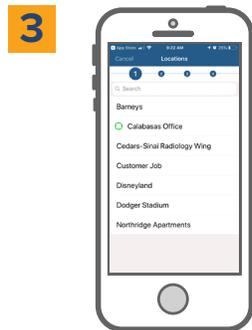
### Introduzca el número de código.

Escriba su código para entrar y salir de ExakTime Móvil - ¡igual que un cajero automático!



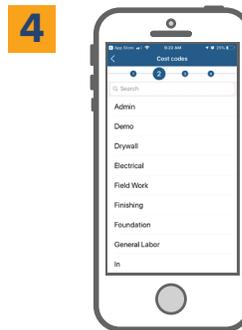
### Verde para IR. Rojo para PARAR.

Seleccione **GO** para marcar la entrada y **STOP** para la salida. Es así de fácil!



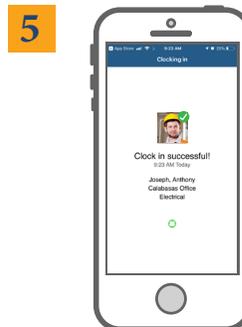
### Seleccione ubicación.

Si usted está en el sitio de trabajo, aparecerá un "círculo verde" verde al lado de ese sitio.



### Seleccione código de costo.

Seleccione la actividad de trabajo (código de costo) que va a realizar.



### Estás fichado!

La pantalla de confirmación indica que la entrada se ha realizado correctamente.

## Leyenda



GPS



Sin GPS



Dispositivo de sincronización

# ExakTime Móvil

## Preguntas y Respuestas

**P: ¿Por qué veo una 'X' roja cuando intento usar mi código?**

**R:** El código que introdujo es incorrecto. Inténtelo de nuevo, si sigue sin funcionar, contacte con el administrador de ExakTime Connect.

**P: ¿Qué debo hacer si mi teléfono se daña?**

**R:** Puede utilizar el dispositivo de cualquier compañero de trabajo para marcar sus entradas. Tendrá que asegurarse de que ha iniciado sesión con su propio código antes de marcar sus entradas.

**P: ¿Qué pasa si no tengo servicio de internet/celular cuando hago el registro de entrada/salida?**

**R:** ¡Todavía puedes fichar! ExakTime móvil almacenará sus registros y los enviará en la próxima oportunidad que tenga.

**P: ¿Por qué veo el nombre equivocado en ExakTime Móvil?**

**R:** Es probable que haya iniciado sesión como otra persona. Cierre la sesión de la aplicación para volver a la pantalla de introducción del código e introduzca su código para iniciar sesión como usted mismo.

**P: ¿Cuándo utiliza ExakTime Móvil la cámara y la grabación de voz?**

**R:** Sólo cuando usted lo permite. La cámara sólo se utiliza cuando se marca la hora de entrada/salida o cuando se hace una Field Note. La grabación de voz sólo se utiliza cuando se hace una Nota de Campo.

**¿Qué pasa si falta el código de ubicación/costo que necesito?**

Si hay un código de ubicación o de costo que espera que esté allí pero no está,

**P:** sincronice ExakTime Móvil utilizando el botón [sincronización] en la esquina superior

**R:** derecha. Si esto no funciona, contacte con el administrador de ExakTime.

**¿Cuándo se sincroniza ExakTime Móvil?**

**P:** La sincronización automática es determinada por el administrador de ExakTime.

**R:** La sincronización también se puede realizar manualmente pulsando el botón de sincronización en ExakTime Móvil.

**¿Cuándo utiliza ExakTime móvil mi GPS?**

**P:** ExakTime móvil sólo usará su GPS cuando esté fichado. ExakTime no realiza un

**R:** seguimiento de su ubicación una vez que ha fichado la salida.